

**Identificação de Indicadores**

<b>Programa:</b>	<b>ADMINISTRAÇÃO</b>
Objetivo do Programa:	Manter as atividades do Gabinete do Prefeito, Comunicação e Relações Institucionais, Controladoria-Geral, Administração e Finanças.

Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	2022	2023	2024	2025
Consolidar e desenvolver conhecimentos do servidor público na sua área de atuação	Número de apresentações em congressos, seminários e eventos - Meta Anual	Esforço	Número de participações	22	22	22	22
Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho e clima organizacional	Índice de satisfação do servidor público	Esforço	% Satisfação do Servidor	50%	60%	70%	80%
Manter o cadastramento imobiliário atualizado	Índice de atualização do cadastro já existente	Esforço	% de cadastros revisados	30%	50%	60%	70%
Manter o cadastramento imobiliário atualizado	Índice de conferência de novos cadastros com a tecnologia de geoprocessamento	Esforço	% de verificação geográfica	30%	50%	60%	70%
Elevação do índice de cobrança de dívida ativa	Índice de recebimento de dívida ativa	Resultado	% de Crescimento no Recebimento da Dívida Ativa	1%	1%	1%	1%
Serviços de atendimento ao público a distância	Ampliação de serviços de autoatendimento no site com o acompanhamento do resultado da pesquisa	Resultado	% de Satisfação dos Usuários	80%	85%	90%	90%
Atualizar os conteúdos do perfil do município nas redes sociais	Frequência média de publicações nas redes sociais	Esforço	Quantidade de publicações diárias/semanais/mensais	520	530	500	550
Atualizar o Código Tributário Municipal	Revisão integral do Código	Esforço	% Percentual de Revisão do Código	100%			
Atualizar o Código Tributário Municipal	Acompanhamento da atualização do Código	Esforço	Atividade de Conferência se o Código Tributário Municipal se mantém atualizado	1	1	1	1
Atendimento às solicitações dos cidadãos por serviços públicos	Índice de atenção às solicitações dos cidadãos quanto aos serviços públicos	Esforço	% de Solicitações Respondidas	100%	100%	100%	100%
Ampliar a política de inclusão digital no município	Acesso público e gratuito em Centros de Acesso	Esforço	Quantidade de Pontos de Acesso a internet	5	5	5	5

**Identificação de Indicadores**

<b>Programa:</b>	<b>ADMINISTRAÇÃO</b>
Objetivo do Programa:	Manter as atividades do Gabinete do Prefeito, Comunicação e Relações Institucionais, Controladoria-Geral, Administração e Finanças.

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Disponibilizar informações e serviços dos órgãos públicos em quiosque ou balcão informatizado	Acesso a informação	Esforço	Quantidade de Pontos de Acesso a informação	1	1	2	2
Manter no site do município Consulta Pública online para envio de contribuições para leis, orçamentos e planos.	Consulta Pública	Esforço	% Conferência quanto ao recebimento das contribuições	100%	100%	100%	100%
Monitorar a satisfação dos usuários quanto as informações no programa Portal de Dados Abertos	Compartilhamento de dados de forma mais ampla possível, com abertura de novas informações gerenciais no site	Resultado	% de Satisfação dos Usuários	50%	60%	60%	60%
Implantar o Programa de Integridade no Município	Cumprimento do Programa de Integridade	Esforço	Percentual de crescimento na adoção do Programa de Integridade no Município	60%	70%	80%	90%