



Orientações Gerais dos atendimentos da Secretaria Municipal de Saúde

18.03.2020

- 1- Os atendimentos odontológicos AGENDADOS estão suspensos. Somente serão atendidos casos de URGÊNCIA e EMERGÊNCIA, conforme orientação da Nota Técnica Conjunta nº 007/2002 – DIVS/SUV/SES/SC e CRO/SC;
- 2- Estão cancelados os atendimentos AGENDADOS para consultas médicas, de enfermagem, atendimentos e grupos do NASF, e profissionais das PICS (Práticas Integrativas), nas Unidades Básicas de Saúde;
- 3- As Unidades Básicas de Saúde são: Unidade de Saúde Rio Canoas, Unidade de Saúde Margio Melchiorretto (Rio do Peixe), Unidade de Saúde Ribeirão Máximo, Unidade de Saúde Braço Serafim e Unidade de Saúde Vila do Salto;
- 4- Pedimos à população a irem à Unidade Básica de Saúde somente quando MUITO NECESSÁRIO, os casos PRIORITÁRIOS de atendimento serão os de sintomas e casos que possam ser suspeitos de CORONAVÍRUS;
- 5- Pedimos à população que em casos de suspeita de infecção pelo Coronavírus, entre primeiramente em contato telefônico com a Unidade de Saúde, para esclarecimentos e informações, com objetivo de evitar aglomerações.
- 6- Cada Unidade de Saúde no seu telefone fixo estará disponível, dentro das possibilidades – pois poderão estar em atendimento presencial - para orientações gerais e relacionadas ao atendimento. Será também disponibilizado um telefone para mensagens via WhatsApp.
- 7- O horário de atendimento via Whatsapp serão iguais aos das Unidades de Saúde, de segunda a sexta-feira;
- 8- Para dúvidas relacionadas ao Coronavírus, a Secretaria de Saúde criou uma Central de Atendimentos e Orientações onde as pessoas poderão tirar as suas dúvidas e enviar mensagens via WhatsApp no telefone 47 99704-9693. Além disso, será criado um 0800 ao qual o número será repassado em breve. Por enquanto as ligações poderão ser feitas diretamente no telefone da Secretaria Municipal de Saúde pelo número 3377-8689. O horário de atendimento será das 8h às 17h. Além destes horários, poderá



## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



- ser utilizado o telefone 136 que é do Ministério da Saúde;
- 9- É importante salientar que a primeira porta de atendimento são as Unidades de Saúde já citadas. O Centro de Saúde, localizado atrás da Prefeitura, é um centro de referência e NÃO estará atendendo casos suspeitos de Coronavírus. Os atendimentos odontológicos nesta Unidade estarão sendo feitos conforme a orientação no item 1.
  - 10- As consultas de especialidades que acontecem no Centro de Saúde estão canceladas e atenderão também somente casos PRIORITÁRIOS. O Centro de Saúde também estará tirando dúvidas e passando orientações por telefone e WhatsApp;
  - 11- Para os pacientes que fazem uso de medicamentos de Uso Contínuo e Controlados, recomenda-se ligar na Unidade de Saúde, caso exista a necessidade de renovação de receita.
  - 12- Considerando o Decreto nº 515 de 17 de março de 2020, as atividades da Secretaria de Saúde continuarão normalmente, porém pedimos que a população venha se EXTREMAMENTE necessário.
  - 13- Os atendimentos da Clínica de Fisioterapia, estarão cancelados pelo período de 7 (sete) dias, a partir do dia 18/03/2020, obedecendo o período de quarentena do Decreto Estadual N.º 515/2020. Caso exista possibilidade de prorrogação do prazo de quarentena, posteriormente será redigida nova NOTA.
  - 14- As visitas dos Agentes Comunitários de Saúde estão suspensas por 7 (sete) dias;
  - 15- O transporte sanitário – para consultas e exames – será mantido para os casos que não podem ser cancelados, como hemodiálise e pacientes oncológicos, conforme orientação da Secretaria Estadual de Saúde;
  - 16- Os Servidores da Saúde acima de 60 anos estão dispensados dos seus postos de trabalho por 07 dias;



## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Unidade	Telefone Fixo
Unidade de Saúde Rio Canoas	47 3255-0396
Unidade de Saúde Margio Melchiorretto (Rio do Peixe)	47 3377-0614
Unidade de Saúde Ribeirão Máximo	47 3377-2521
Unidade de Saúde Braço Serafim	47 3255-0613
Unidade de Saúde Vila do Salto	47 3377-1649