

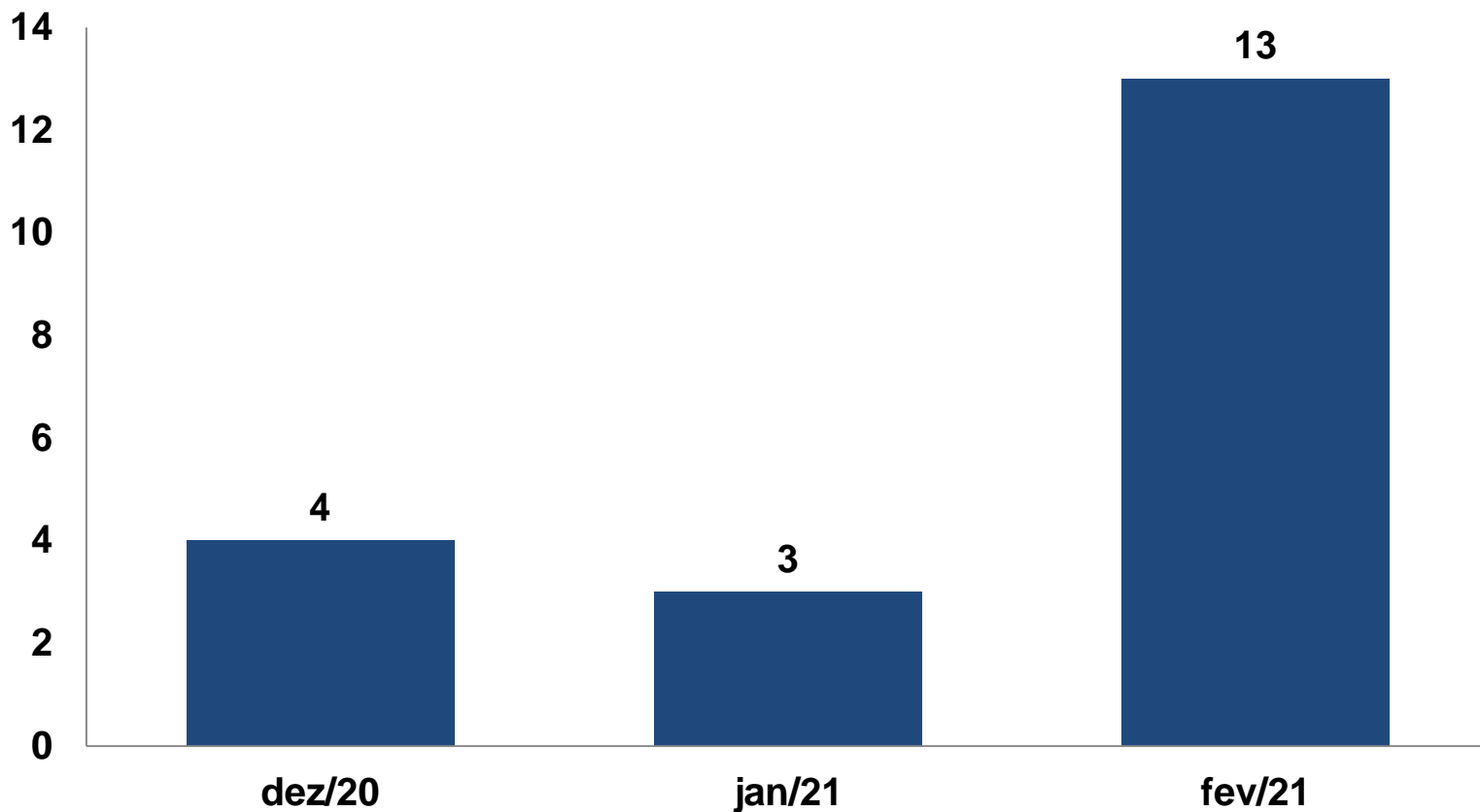
# RELATÓRIO TRIMESTRAL



**12/2020 a 02/2021**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

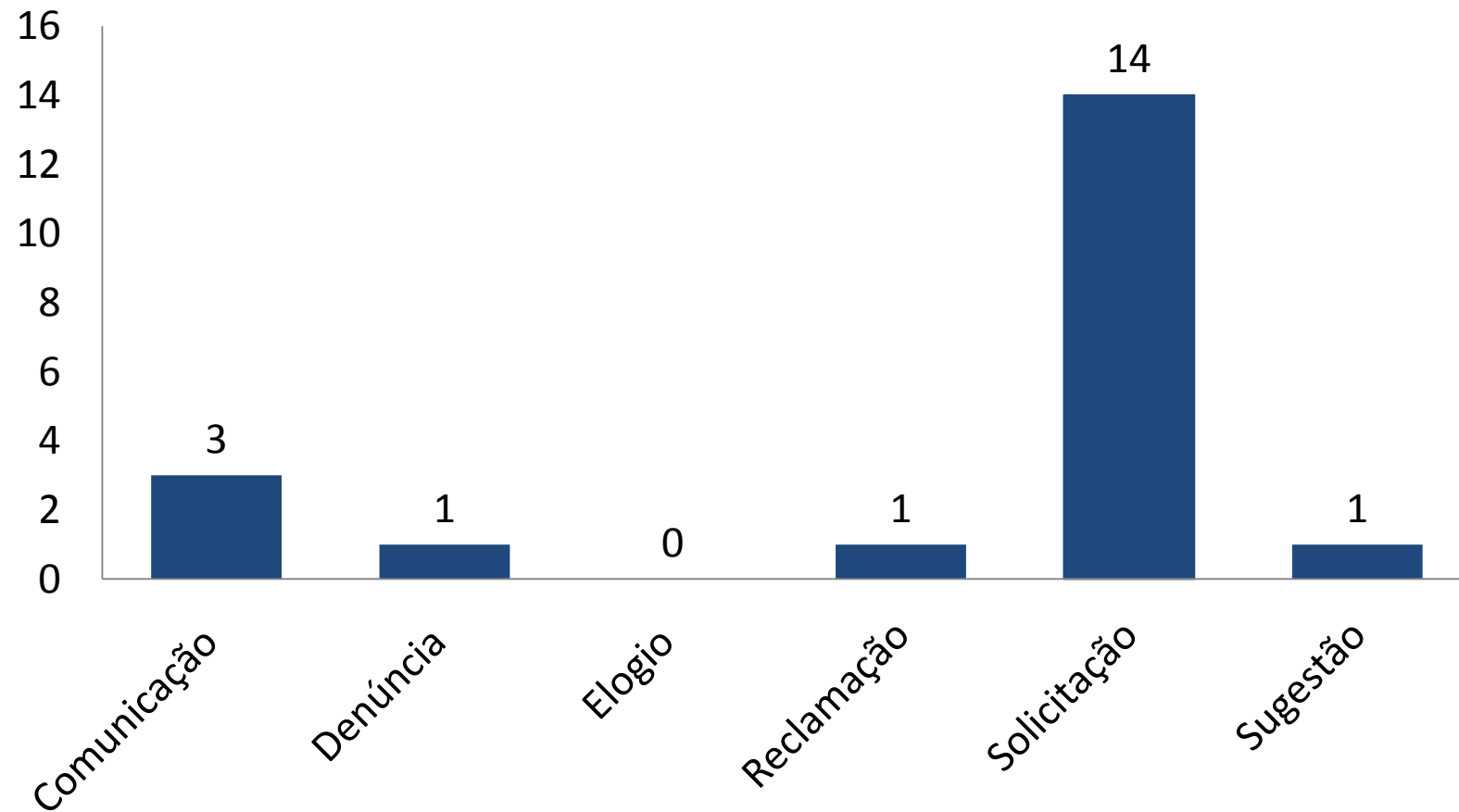
# OUVIDORIAS

No período de 01/12/2020 a 26/02/2021 foram cadastradas 20 (vinte) ouvidorias.



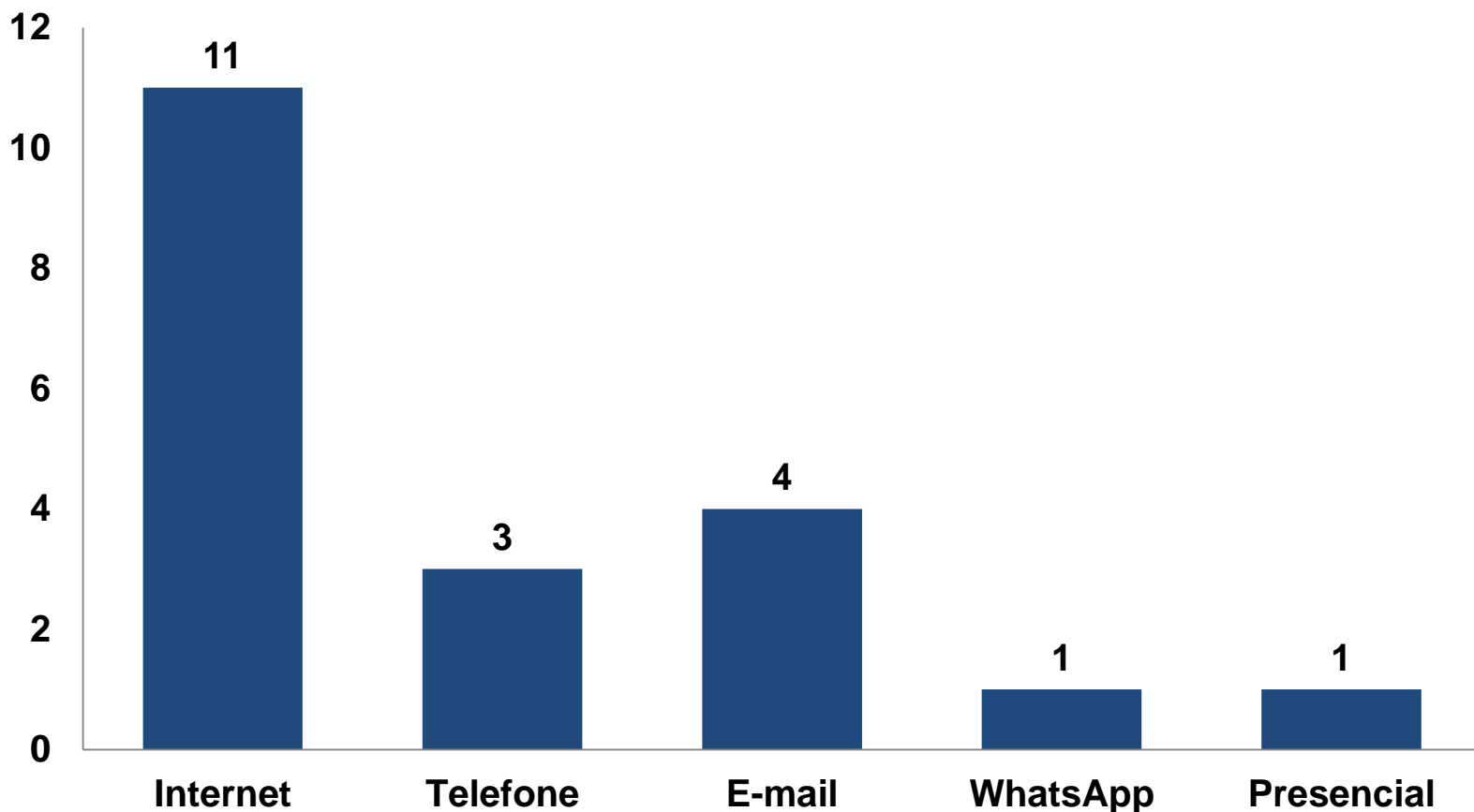
# MANIFESTAÇÕES POR TIPO

O quantitativo de ouvidorias está distribuído da seguinte forma dentro da plataforma [Fala.BR](#):



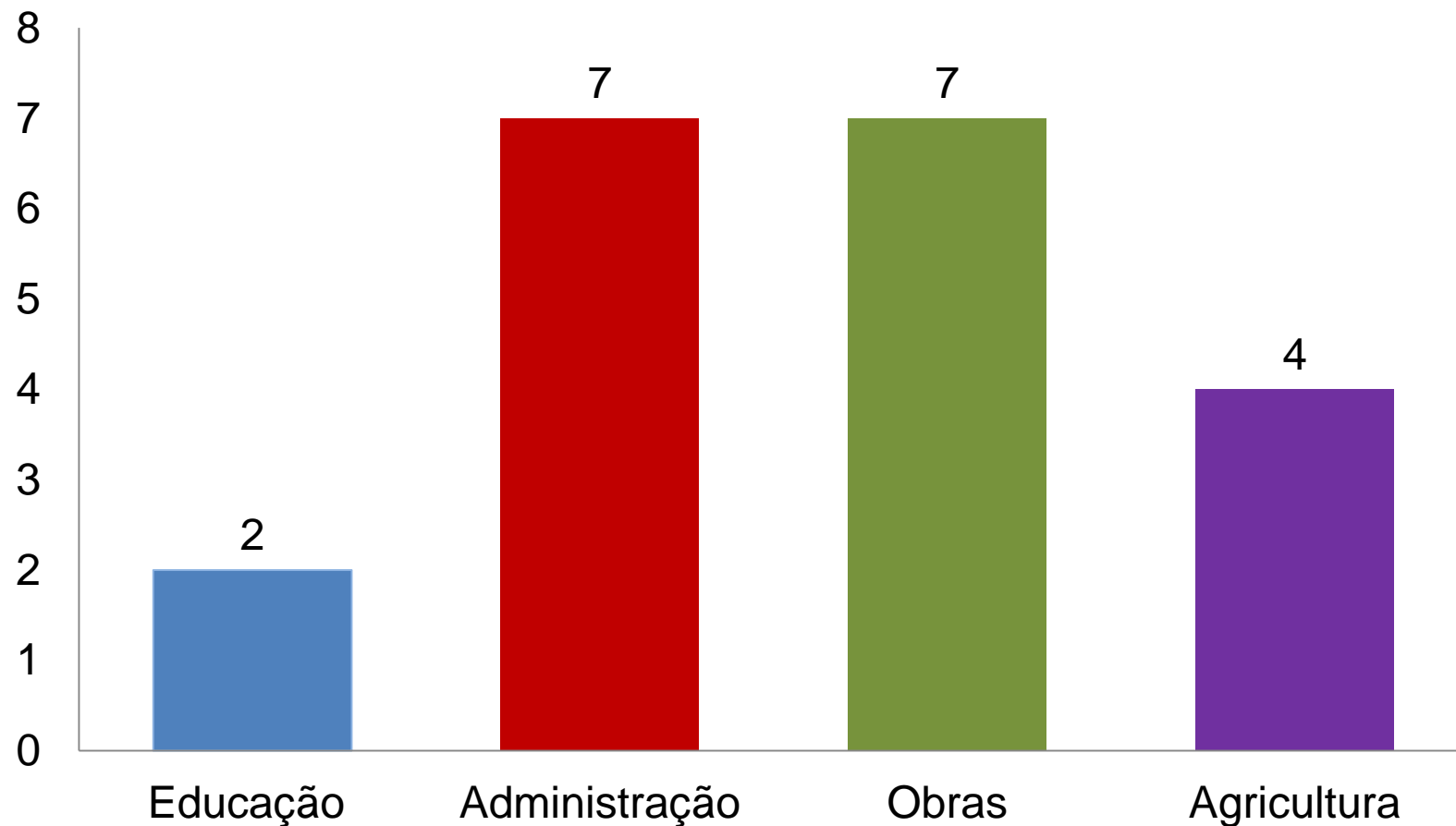
# CANAL DE ENTRADA

De todas as formas de cadastrar uma manifestação, a INTERNET através do site [Fala.BR](#) é o canal mais utilizado pela população.

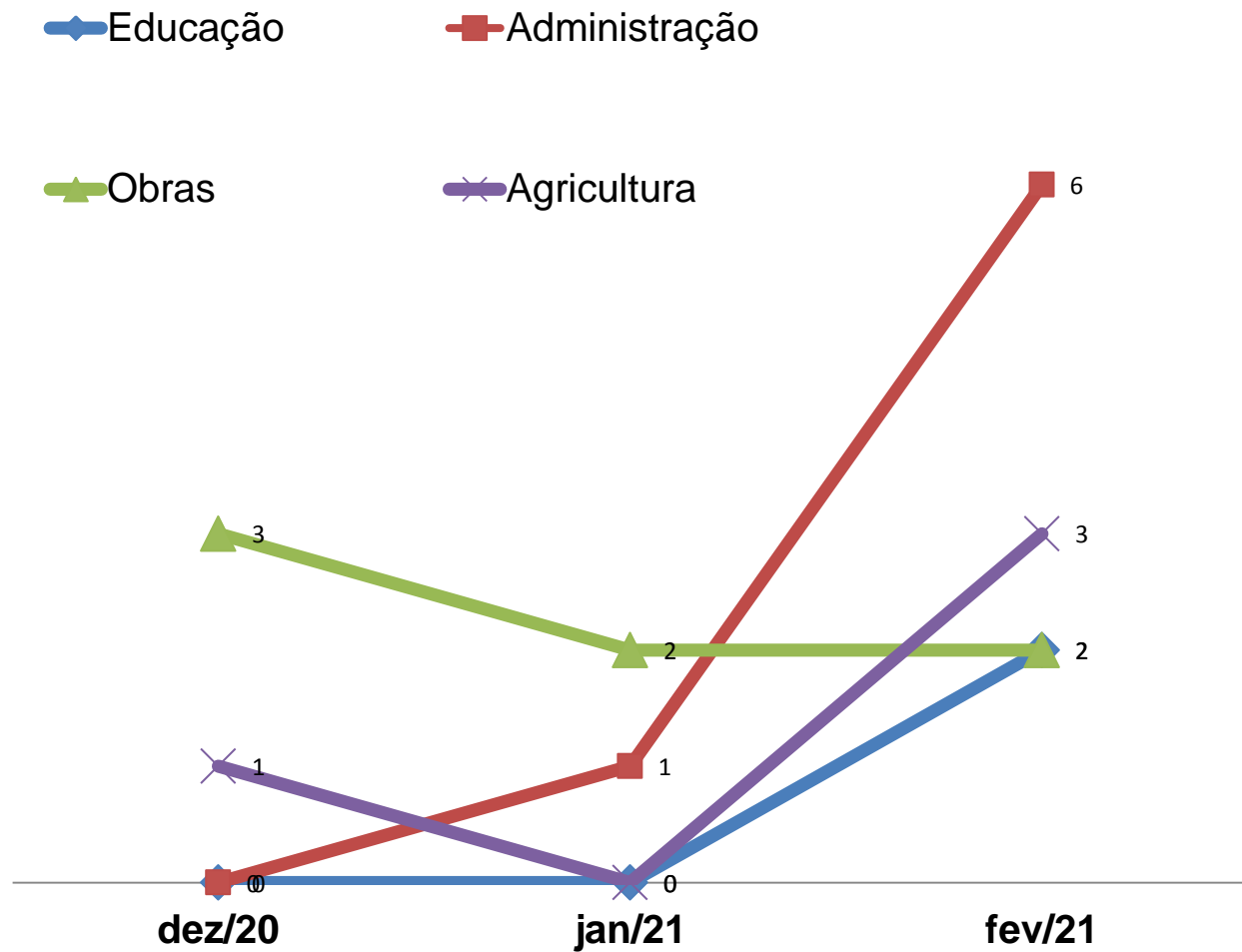


# MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA

No período analisado as secretárias que registaram manifestações são:



# EVOLUTIVO NO PERÍODO



# CONCLUSÃO

A Ouvidoria é um importante canal utilizado pelos munícipes em busca de reivindicações, bem como para registrar suas reclamações, sugestões, dúvidas e elogios de forma segura, uma vez que a resposta se dá de forma escrita e atentos aos prazos determinados por lei. Este processo legitima a real função da ouvidoria que é aproximar a administração pública da população.

Após as análises de dados, denota-se que a Solicitação ainda é a categoria de ouvidoria de maior ocorrência e grande parte delas direcionadas a Secretaria de Obras e Planejamento.

**Paulo de Oliveira da Silva**  
**Ouvidoria Municipal**